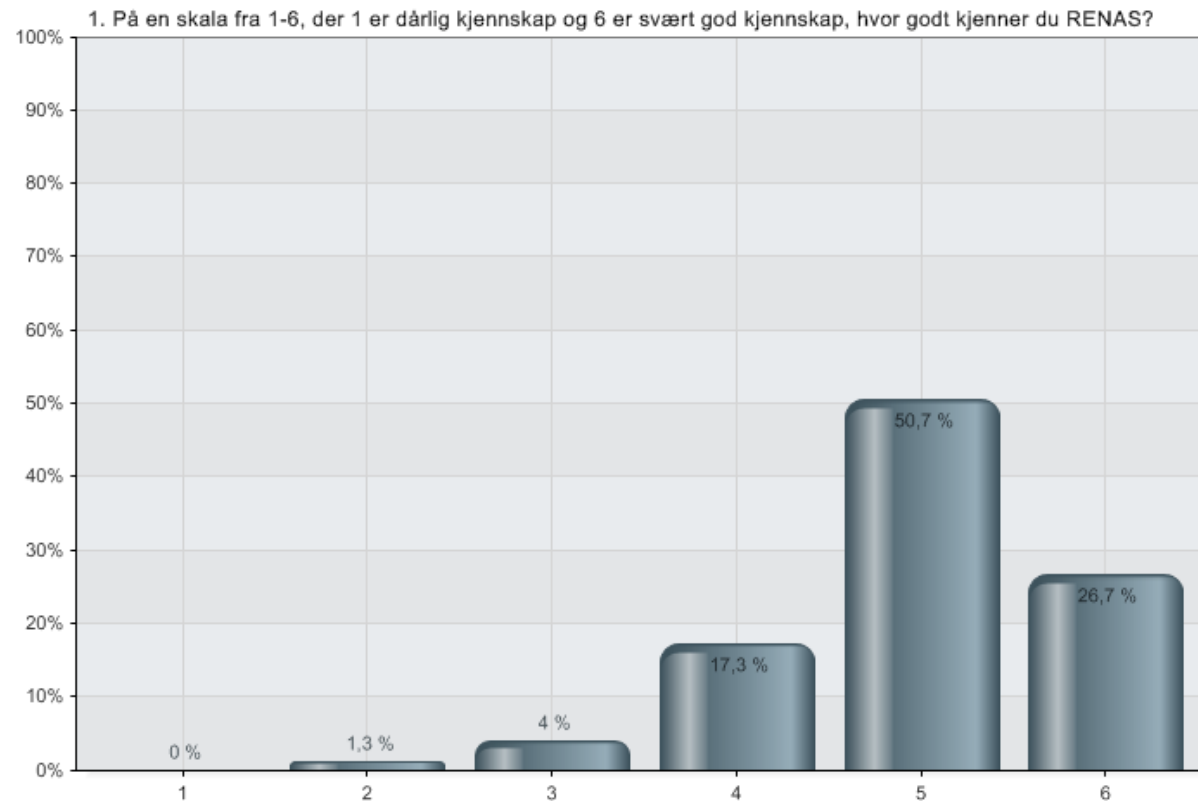
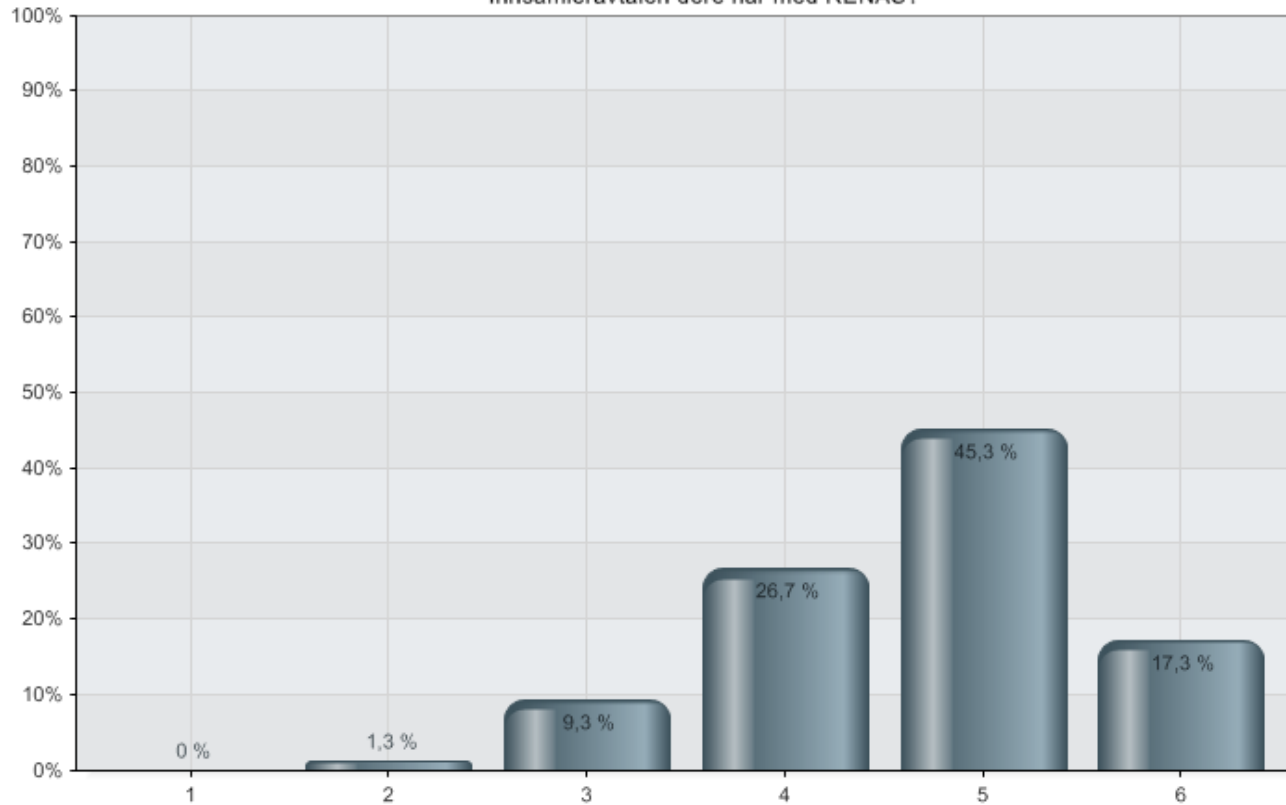


# Hvor godt kjenner du RENAS?



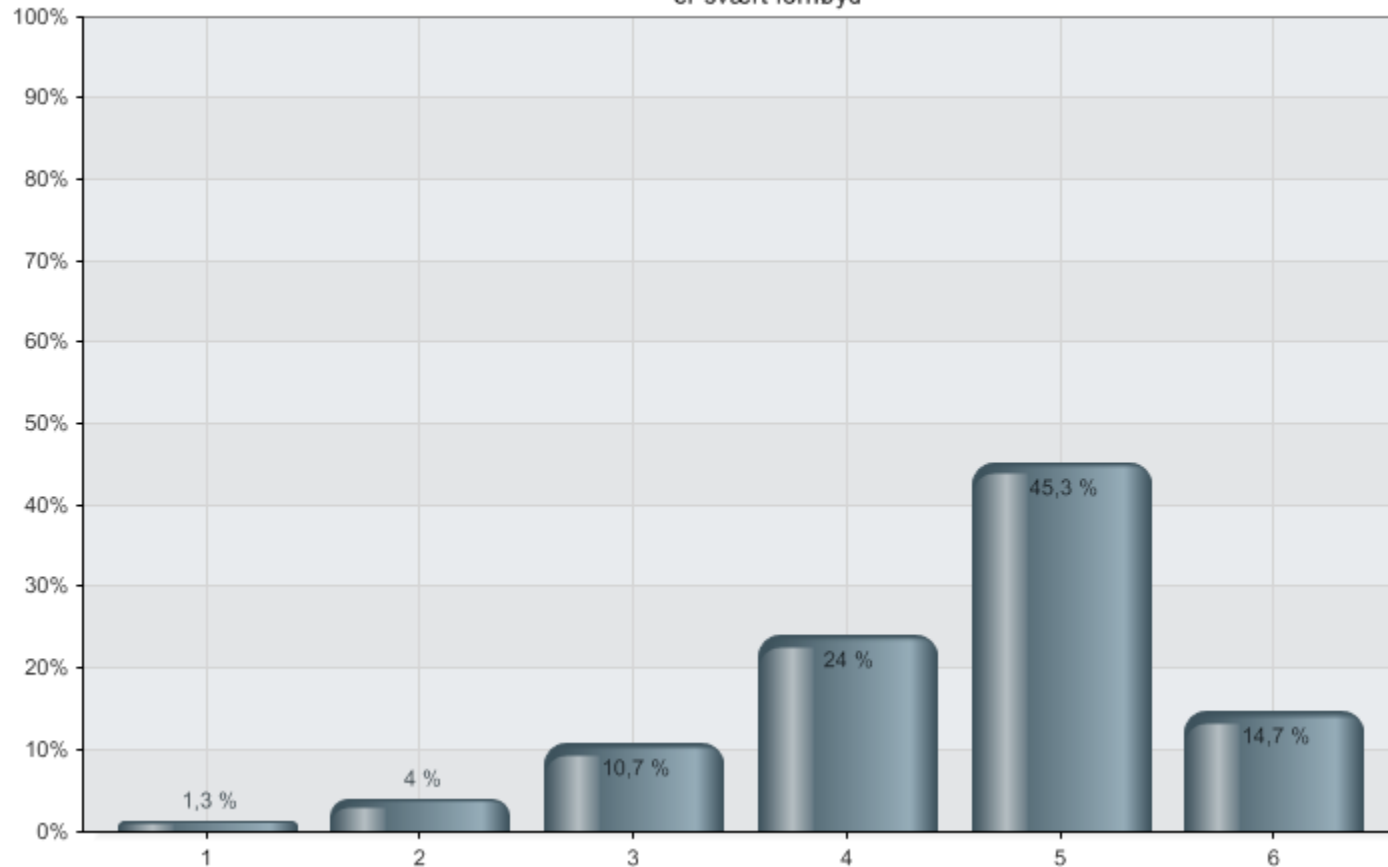
# Hvor godt kjenner du bestemmelsene i Innsamleravtalen?

2. På en skala fra 1-6, der 1 er dårlig kjennskap og 6 er svært god kjennskap, hvor godt kjenner du bestemmelsene i Innsamleravtalen dere har med RENAS?



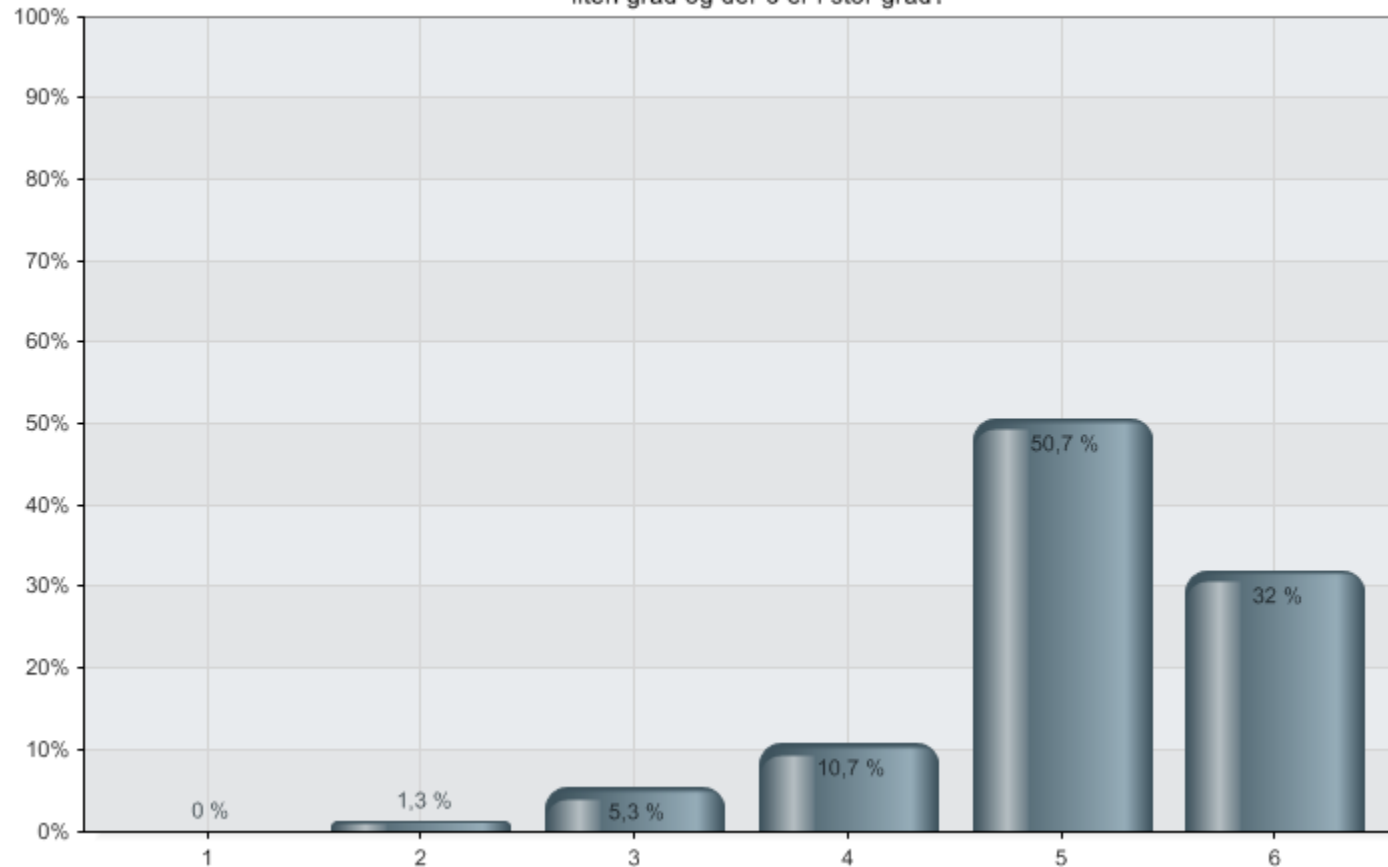
# Hvor fornøyd er du med innsamlingsystemet til RENAS?

3. Hvor fornøyd er du med innsamlingsystemet til RENAS generelt? På en skala fra 1-6 der 1 er mindre fornøyd og 6 er svært fornøyd



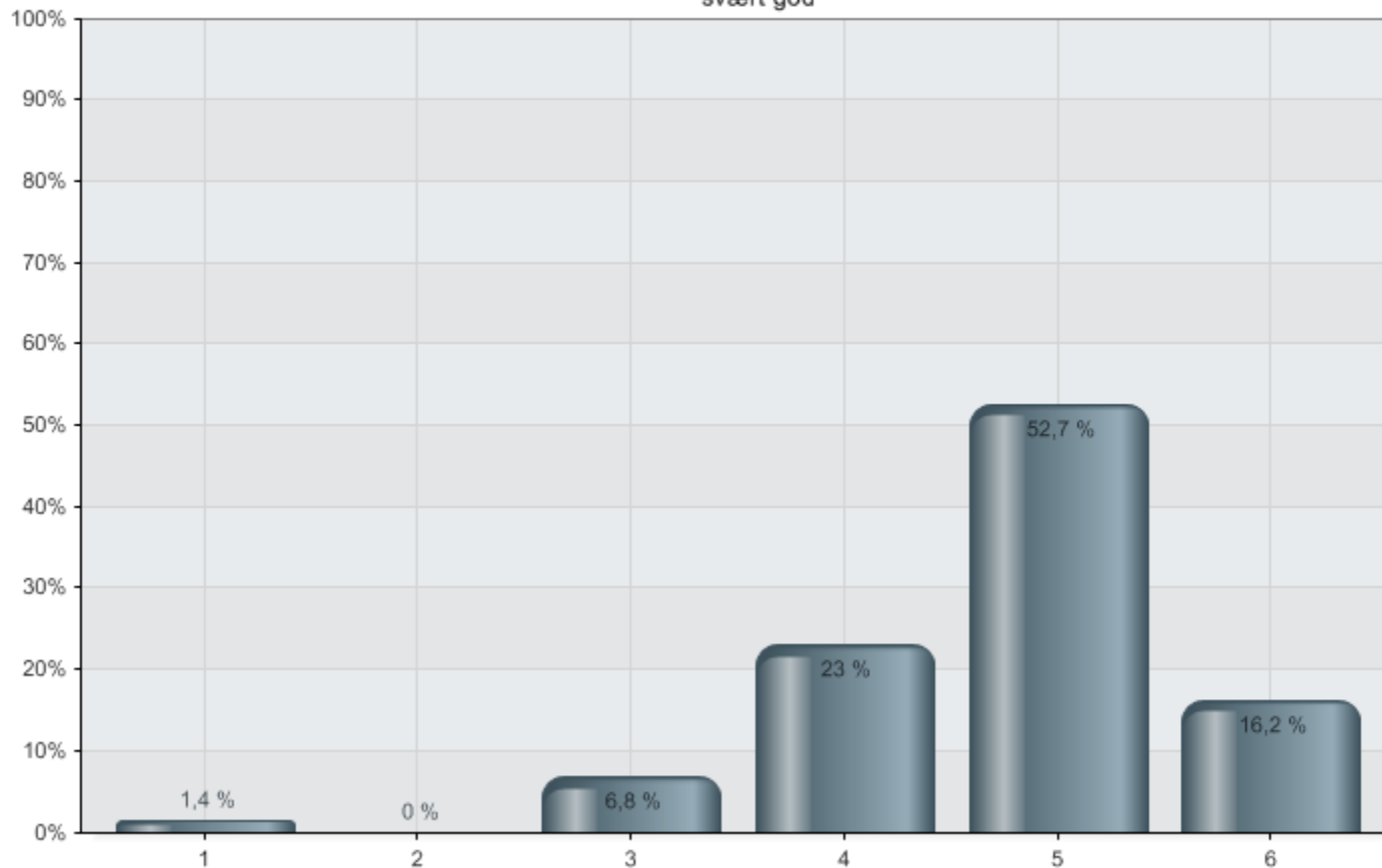
# I hvilken grad opplever du å få svar på det du spør om?

5. I hvilken grad opplever du å få svar på det du spør om dersom du kontakter RENAS, på en skala fra 1-6 der 1 er i liten grad og der 6 er i stor grad?



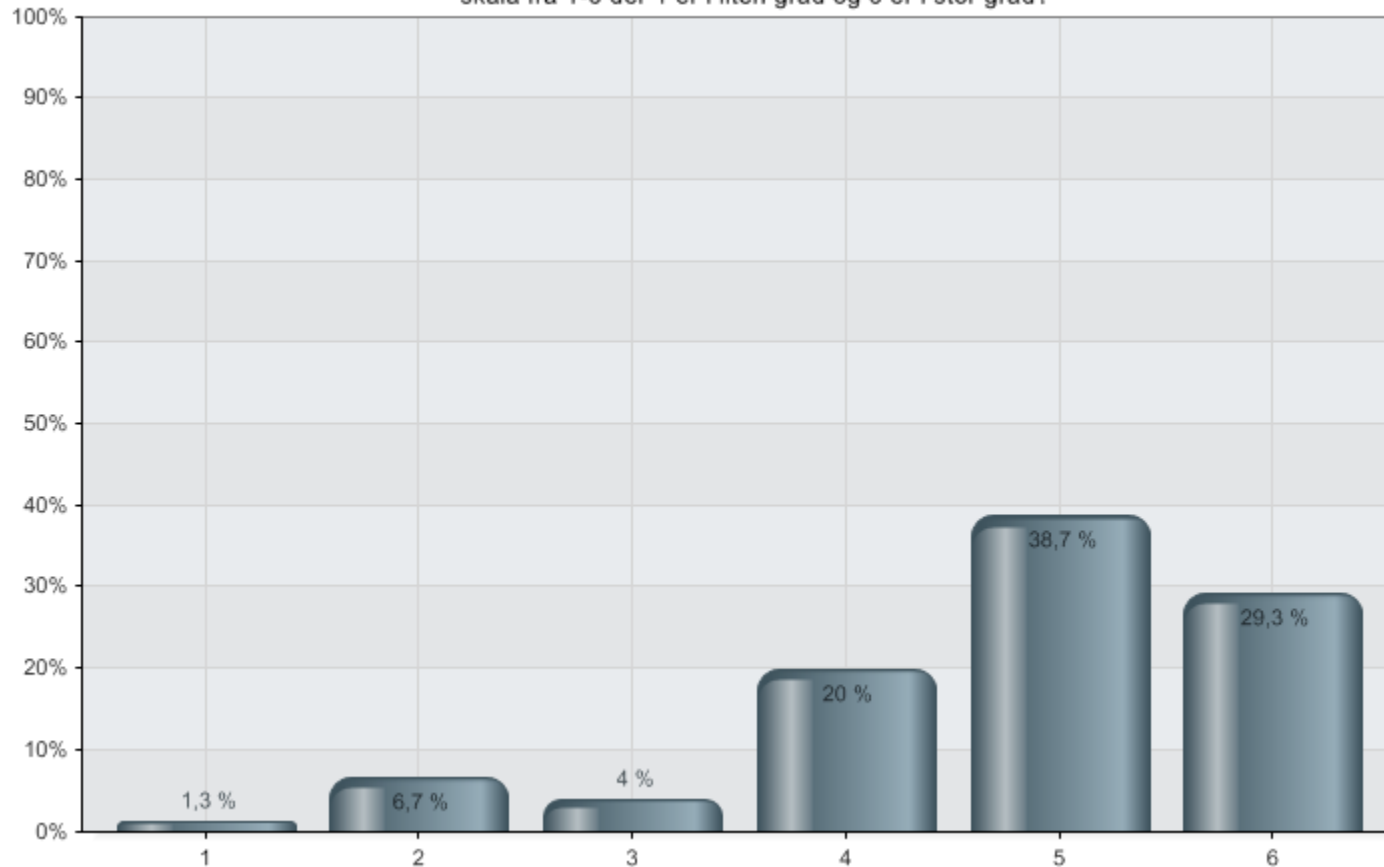
# Hvordan oppleves informasjonen fra RENAS?

6. Hvordan har du opplevd informasjonen du har mottatt fra RENAS? På en skala fra 1-6 der 1 er mindre god og 6 er svært god



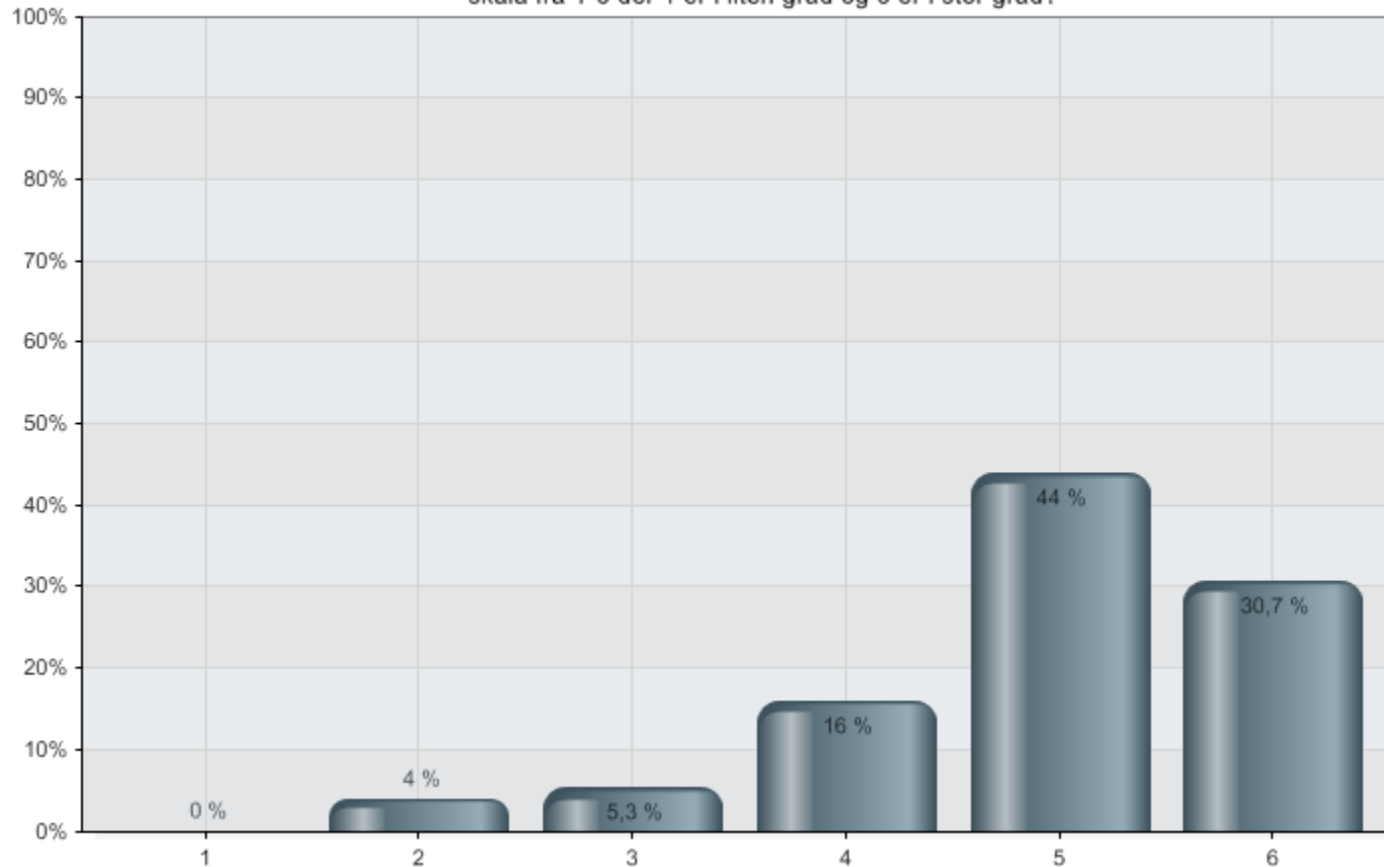
# Inngåelser av Innsamleravtaler: profesjonelt og effektivt?

7. I hvilken grad synes du RENAS inngåelser av Innsamleravtaler ble gjort på en profesjonell og effektiv måte på en skala fra 1-6 der 1 er i liten grad og 6 er i stor grad?



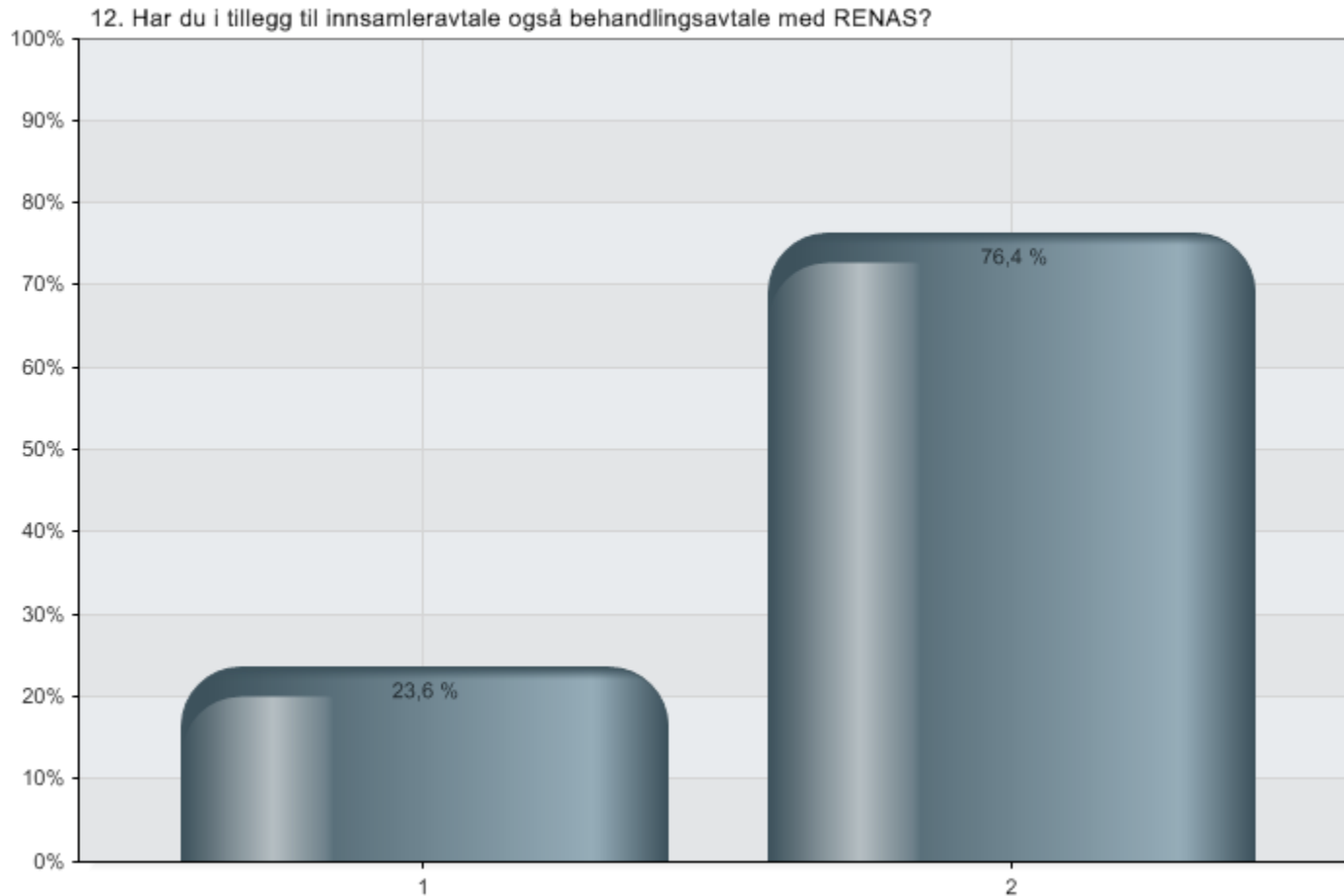
# Etterlever RENAS etterlever sin del av Innsamleravtalen?

8. I hvilken grad synes du RENAS etterlever sin del av Innsamleravtalen som ble gjort ved kontraktsinngåelsen på en skala fra 1-6 der 1 er i liten grad og 6 er i stor grad?



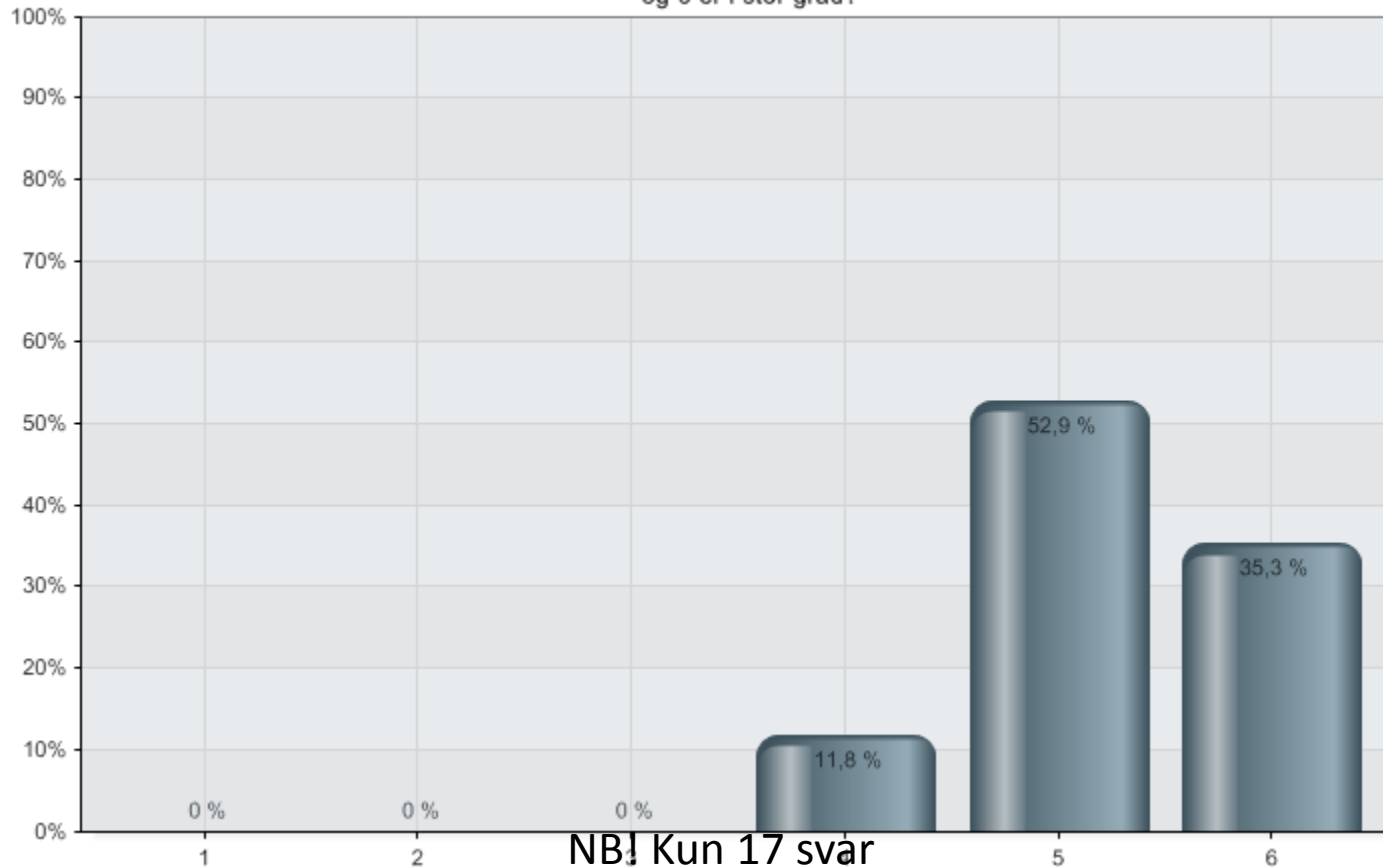
# Har du også behandlingsavtale med RENAS?

1	Ja, har også behandleravtale
2	Nei, har bare innsamleravtale

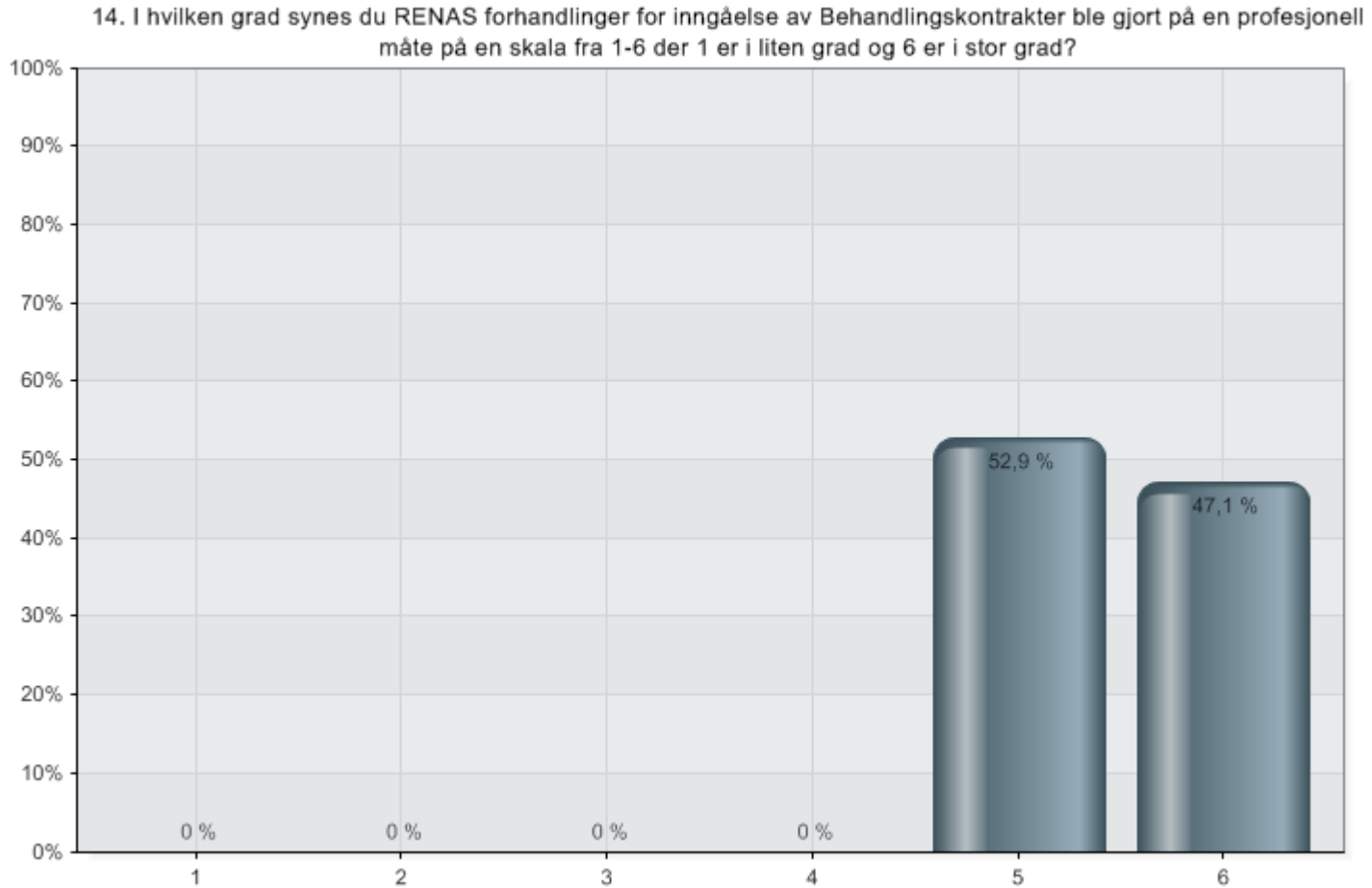


# Etterlever RENAS sin del av Behandlingsavtalen?

13. I hvilken grad synes du RENAS etterlever sin del av Behandlingsavtalen på en skala fra 1-6 der 1 er i liten grad og 6 er i stor grad?



# Forhandlinger for Behandlingskontrakter: profesjonelt?



NB! Kun 17 svar